

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ВЕТЕРАНА
ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ ТАНЧУКА И. А. СЕЛА ГЕОРГИЕВКА
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КИНЕЛЬСКИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ
«Пульс изменений»

в рамках реализации Программы
по развитию личностного потенциала

Авторы:

Аввакумова Ю.Н., учитель начальных классов;
Белкина Н.В., учитель русского языка и литературы;
Борисова М.Г., учитель английского языка;
Воронина Л.В., учитель начальных классов;
Казакова В.А., учитель начальных классов;
Калентьева Ю.В., учитель биологии;
Колесник С.Н., педагог-психолог;
Корнейчук Л.П., учитель начальных классов;
Семёнова Л.Ф., учитель музыки и ИЗО;
Фроловская О.А., учитель начальных классов;
Шафигулина О.С., учитель географии
ГБОУ СОШ с. Георгиевка Кинельского района Самарской области

2022 год

Педагогический проект «Пульс изменений» является составной частью управленческого проекта «Startup по - Георгиевски», цель которого - обеспечение условий для создания творческой среды с возможностями выбора управления своей жизнью и саморазвитием обучающихся и педагогов.

Человек активен, готов к самообразованию, саморазвитию и самораскрытию в благоприятной психологической атмосфере, комфортной окружающей среде, если осознает цель своей деятельности, её необходимость, если каждое его действие становится осознанным и понятным.

В связи с этим возникает необходимость использования обратной связи и рефлексии в ходе проведения запланированных преобразований.

Цель проекта: создание системы обратной связи и рефлексии при работе с обучающимися, родителями, педагогами по развитию их личностного потенциала.

Задачи:

1. Определить техники, методы и формы обратной связи и рефлексии.
2. Описать систему обратной связи и рефлексии при работе с обучающимися, родителями, педагогами по развитию их личностного потенциала.
3. Ознакомить с системой обратной связи и рефлексии педагогов для использования в работе по реализации проекта.
4. Провести промежуточный и итоговый анализ результативности использования системы обратной связи и рефлексии при работе с обучающимися, родителями, педагогами по развитию их личностного потенциала.

Сроки реализации проекта: 2022-2023, 2023-2024 учебные годы.

Исполнители проекта: педагогический коллектив ГБОУ СОШ с. Георгиевка.

Обратная связь. Составляющие эффективной обратной связи.

Обратная связь – это процесс предоставления и получения комментариев о конкретных действиях, ситуациях, вопросах, которые ведут к достижению цели.

Обратная связь может быть оценочной и описательной.

Оценочная обратная связь предоставляет лишь некоторую информацию в форме общих замечаний, но не даёт рекомендаций о том, что требует улучшения и каким образом можно этого добиться. Оценочная обратная связь чаще всего осуществляется в виде устных комментариев.

Описательная обратная связь связана с ожидаемым результатом, предоставляет собой указания, рекомендации, советы относительно последующих действий, необходимых для улучшения качества работы и содержит определенную информацию в форме письменных и устных комментариев.

Обратная связь может предоставляться в устной и письменной формах.

Устная обратная связь – это предоставление комментариев в устной форме, осуществляется сразу в процессе деятельности в форме вопросов, уточнений, рекомендаций.

Письменная обратная связь – это предоставление конкретных рекомендаций в письменной форме, основанных на критериях оценивания.

Обратная связь обеспечивает успех деятельности, если она осуществляется в атмосфере взаимоуважения и доброжелательности и предоставляет возможность исправления недостатков, повышения уровня достижений.

Сила обратной связи не в её наличии или отсутствии, а в её качестве.

Эффективная обратная связь отвечает на следующие три вопроса:

1. Что сделано хорошо? Вне зависимости от качества выполненной работы.
2. Что требует улучшения? Показать, где и что следует улучшить.
3. Как улучшить? Предоставить целенаправленный совет, конкретную

рекомендацию для улучшения работы.

Для эффективной обратной связи, необходимо:

1. Предоставление подробной информации.

Важно предоставлять конкретную информацию, объяснять, что именно выполнено правильно, а что нужно изменить, а так же, чем отличаются действия в этот раз от предыдущего.

2. Чем раньше, тем лучше.

Обратная связь наиболее эффективна, если её осуществлять незамедлительно, а не по прошествии нескольких дней.

3. Отслеживание достижений на пути к цели.

Эффективная обратная связь чаще всего направлена на определённые достижения – ожидаемые результаты, обратная связь поможет продвинуться вперёд на пути к конечной цели.

4. Вовлечение участника деятельности в процесс сбора и анализа данных о результатах деятельности.

Если у участника деятельности есть доступ к информации о результатах своей деятельности, то формируется чувство ответственности и повышается качество результатов.

5. Поощрение взаимной обратной связи.

Техника «учиться друг у друга» создаёт условия для обсуждения результатов деятельности, когда учащиеся могут оценивать работы друг друга, обмениваться мнениями и комментариями относительно прогресса.

6. Использование мотивационного языка.

Рекомендуется повышать интерес учащегося к деятельности за счет акцента на достижениях, при этом важно оказывать поддержку, если учащийся сталкивается с трудностями, чтобы не погас интерес. Рекомендуемые фразы «Так держать!», «Отличная работа!», «Я знаю, ты сможешь это сделать!», «Попробуй ещё, у тебя всё получится!». Положительная поддержка творит чудеса, и правильный подбор слов может сделать обратную связь действительно вдохновляющей и мотивирующей.

7. Время на внесение корректировок по итогам обратной связи.

После предоставления обратной связи необходимо дать время для осмысления недостатков и внесения корректировок, а также определить сроки сдачи работы с корректировкой.

Составляющие эффективной обратной связи:

1. Своевременная и системная подача

О намерении менять стратегию преподавания в целом класс надо предупредить в начале учебного года и стараться придерживаться ее постоянно. Вносить коррективы, когда учеба в самом разгаре, сложно и редко бывает продуктивно. Чтобы школьник корректно воспринял обратную связь, она должна быть дана в той же последовательности, в которой он выполнял задания. Оценку и толкование результатов желательно делать на том же занятии или на следующем. Обращайте внимание на эмоциональное самочувствие ребенка. Иногда лучше отложить диалог, если ученик психологически не готов к восприятию и сказанное будет воспринято искаженно.

2. Доступный язык

Все, что вы хотите донести до ученика, должно быть подано в доступном для него объеме и понятной форме. Здесь потребуется понимание психологических и интеллектуальных возможностей каждого отдельного ребенка. Кому-то требуется больше уточнений и конкретизации, а кто-то схватывает «на лету».

3. Конструктивная критика и похвала

Любые замечания, как положительные, так и отрицательные, должны быть объективными и обоснованными. Указывая на определенные моменты в ответе, следует не просто дать оценку «верно» или «неверно», а подробно разъяснить. «Это решение правильно, потому что...»; «этот вариант не подходит, так как...» Нередко на уроке уделяется много времени разбору неправильных работ. Идеально выполненные задания поощряются выставлением высокого балла, и только. Чаще пользуйтесь положительной

обратной связью. Такой подход способствует повышению заинтересованности и мотивации школьника в обучении, ведь его достижения не были отмечены. Лучшие ответы надо анализировать, отмечая наиболее удачные моменты.

4. Сравнение

Ученикам важно видеть собственный прогресс. Для этого нужно сравнение. Но ни в коем случае не сравнивайте разных детей, ведь каждый из них обладает различными качествами, способностями и обучаемостью! Сопоставляйте успехи определенного ребенка с его же предыдущими результатами. «Я вижу итог твоих стараний: количество правильных ответов выше, чем в прошлом семестре...»

5. Оценка решений ученика, а не его личности

Данный пункт больше применим при отрицательной обратной связи. Педагог анализирует конкретные действия и их итоги, недочеты и ошибки, не задевая личностных характеристик. Иначе это приведет к внутренней обиде и нежеланию продолжать изучение предмета. При рассмотрении хорошо выполненной работы, наоборот, можно похвалить и самого ученика.

6. Конкретика в указаниях

Во время анализа следует четко называть детали в ответе или работе, называть точное время происходящего события. Расплывчатое «Вы всегда так делаете...» может привести к тому, что аудитория применит эту фразу не к той ситуации, которую вы подразумеваете. Комментарий учителя должен содержать дальнейший план действий. «Это неверно, давайте сделаем вот так и посмотрим, что это даст...». Дети нуждаются в руководстве, как достичь улучшения. При этом также важно иметь в виду особенности каждого ребенка.

Кроме вербальной коммуникации, не забывайте о невербальной обратной связи. Жесты, мимика, интонация нередко оказывают более сильное влияние и способствуют лучшему пониманию требований и отношения учителя к решению ученика. Использовать обратную связь можно

не только после выполнения задачи, а и в ходе работы над задачей, проектом в качестве дополнительной помощи и стимула.

Достижение эффективной обратной связи позволяет полноценно увидеть ход процесса получения знаний и развития школьников, а дети получают оценку своей деятельности, информацию о недостатках, успехах, способах корректировки и улучшения.

Способы, методы и приёмы обратной связи

В ходе осуществления обратной связи на занятиях используются следующие методы: наблюдение, тестирование, опросный метод (беседа, интервьюирование, анкетирование), экспериментальные методы (мысленный – воспроизведение действий и операций в уме, шепотом, друг другу, письменно; стендовый – ролевая игра; констатирующий – позволяет сформулировать тему, проблему, цель занятия; контрольный), социологические методы (определение эмоционального состояния учащихся на разных этапах урока, изучение успеваемости учащихся по смежным дисциплинам и темам, как по классным журналам, так и в результате бесед с педагогами)

Рекомендации по использованию обратной связи для учителя

1. Определите цель

Школьники стремятся к достижению цели, только если четко представляют конечный результат, предстоящие этапы пути к нему и свою выгоду в этом процессе. В таком случае они могут брать на себя ответственность и оценивать прогресс. Если цель не кажется важной и интересной и ученики в целом не разделяют взгляды учителя, то замечания и обратную связь они тоже воспринимать не будут.

2. Совместная формулировка стандартов

Чтобы разногласия не возникали на этапе оценивания, необходимо вместе с детьми сформулировать критерии, которые будут применяться к их работе. Желательно прописать их, а еще лучше — дополнить устными объяснениями. Таким образом вы вовлечете детей в процесс,

предоставите им право голоса — это поспособствует их заинтересованности и повысит мотивацию к работе.

3. Практическое применение обратной связи

Чтобы обратная связь была эффективной, ученики должны четко понимать ее пользу. И задача учителя тут — в самом начале объяснить, для чего вообще нужно оценивание и как это может помочь детям. Для этого необходимо:

- Следить за своевременностью предоставления обратной связи;
- Корректировать работу подопечных и давать им рекомендации в процессе;
- Фильтровать информацию и не допускать ее избытка;
- Определить приоритетные области для развития навыков обратной связи;
- Разработать онлайн-тесты — обеспечить получение обратной связи в любое время.

Попробуйте также попросить детей дать обратную связь по вашей работе, а потом обсудите и постарайтесь учесть их пожелания. Это будет наглядным примером использования обратной связи для улучшения результата.

4. Ведите диалог

Обратная связь — не односторонняя передача информации. Детям проще принимать непосредственное участие в ее организации, то есть быть участниками диалога. Если в классе много людей, организация дискуссии — процесс непростой, но в таком случае учеников можно разделить на несколько групп или же установить условные обозначения реакций (пальцы вверх/вниз).

Вовлечение учеников в подобные диалоги помогает им развить критическое мышление, учит задавать вопросы, более глубоко погружает в изучаемую тему. Дискуссия — это возможность для выявления уровней понимания, для постановки своевременных вопросов и устранения

пробелов: все это помогает выстроить учебный план в соответствии с потребностями.

5. Обсуждать негатив

Только лишь положительные комментарии оказывают негативное влияние на мотивацию. Это начало «синдрома отличника», который впоследствии формирует завышенные ожидания от всех действий. Важно фокусировать обратную связь не только на прогрессе и достижениях, но и обсуждать негативные моменты, чтобы у детей формировалось здоровое отношение к ним.

Один из способов помочь учащимся адекватно реагировать на негативную обратную связь — признать трудность задания, выразить благодарность за проделанную работу, задать несколько вопросов, помочь определить свои следующие шаги.

6. Ожидания = реальность

Обратная связь — это возможность сократить разницу между ожиданием и реальностью. Во-первых, вы обсуждаете с учениками работу уже в процессе ее реализации. Во-вторых, даете им возможность исправлять ошибки после их совместного обсуждения. Чтобы этот план сработал, нужно:

- Обеспечить обратную связь о проделанной работе и предоставить ученикам шанс для исправления выявленных ошибок;
- Практиковать двухэтапные задания — обратная связь на первом этапе помогает улучшить результат на втором.

7. Улучшение учительских навыков

Практика обратной связи важна не только для улучшения результата обучающихся. Для того чтобы обеспечить детей актуальной информацией, преподаватель должен быть в курсе интересующих их тем и потребностей. Задания для самооценки и диагностические тесты помогут учителям собрать всю информацию об интересах и навыках учащихся, чтобы адаптировать материал под текущие запросы. Обратная связь для

учеников и учителей — это два взаимодополняющих фактора, которые не могут существовать друг без друга.

8. Одно задание — один фидбэк

Фокусируйте обратную связь на каком-то одном навыке. Попробуйте оценить ситуацию со стороны ученика: ему проще воспринимать замечания по одной теме, чем осмыслять сразу все свои пробелы. Еще лучше комментировать задания частями, чтобы видеть реакцию и добиться лучшего понимания. Или такой вариант — создавайте символы для обозначения самых распространенных ошибок. Это также будет требовать от детей внимания и осмысления, то есть поможет еще лучше усвоить урок.

9. Задаем вопросы

Вопросы — традиционная форма проверки знаний. Но еще это хороший инструмент для помощи ученикам в формулировке идей и своих задач. Попробуйте задавать открытые вопросы, чтобы уловить ход их мыслей и подтолкнуть к более глубокому осмыслению. Вместо «Ты понимаешь или нет?» переходите к вопросам, которые заставляют учеников объяснять и обосновывать свои идеи, рассказывать, что именно и где им непонятно.

10. Обратная связь между учениками

Научите детей давать обратную связь друг другу. Это избавит вас от необходимости многократно писать одни и те же комментарии, а детей замотивирует лучше разобраться в том или ином вопросе, чтобы впоследствии подсказать или указать на ошибку товарища (они все это любят). Предлагайте им меняться работами и оставлять друг другу комментарии, которые вы тоже будете оценивать.

11. Создание образца

Сначала вы коллективно обсуждаете, как могла бы выглядеть идеальная работа, затем каждый приступает к индивидуальной работе. Далее задача учеников — оценить свою работу от 1 до 10, основываясь

на критериях, которые вы вместе установили. Причем они не только должны выставить себе оценку, но написать пару предложений с аргументацией. Сравнение своей работы с образцом — полезная практика, которая пригодится им в будущем.

12. «Мудрые вмешательства»

Небольшое замечание со ссылкой на какую-то ранее произнесенную фразу ученика или на хобби, о котором он рассказывал, часто может оказать положительное влияние на восприятие критики, сократить дистанцию между учителем и ребенком. Это жест внимания и заботы, сигнализирующий о вашем хорошем отношении и добрых мотивах.

13. Фокус на сильные стороны

Ученики часто получают обратную связь с указаниями на ошибки: неправильные рассуждения, нелогичные выводы, неверные подсчеты. А исследования в области неврологии показывают, что внимание к нашим сильным сторонам катализирует обучение, тогда как внимание к слабостям душит его. Метод, который реально помогает учиться, — это замечать закономерности того, что мы делаем хорошо, и опираться на это.

14. Комментируйте, а не исправляйте

На самом деле исправлять ошибки — это задача самих учеников. А роль учителя скорее состоит в том, чтобы задать им верную траекторию для движения. Еще эффективнее научить их самостоятельно выявлять ошибки, используя ваши подсказки.

Рефлексия. Виды рефлексии.

«Тот, кто сумел отрефлексировать действительность, тот и получает преимущества в движении вперед» Евгений Доманский

Умение оценить результаты деятельности и определить, насколько они зависят от её содержания, позволяет научить школьника планировать свою дальнейшую деятельность, выстраивать программу саморазвития и становится залогом успеха.

Необходимым условием осознанности действий, отношения к своему выбору, анализа достижений и неудач является рефлексия.

Рефлексия (от лат. reflexio - обращение назад) – мыслительный процесс, направленный на самопознание, анализ своих эмоций и чувств, состояний, способностей, поведения, способность человека взглянуть на себя со стороны.

В современной педагогике под рефлексией понимают самоанализ деятельности и её результатов.

Рефлексия позволяет совершенствовать образовательный процесс, ориентированный на личность каждого ученика.

Виды рефлексии.

I. По содержанию рефлексия может быть: символическая, устная и письменная.

Символическая —выставление оценки с помощью символов (карточек, жетонов, жестов и пр.). Устная предполагает умение высказывать свои мысли и описывать свои эмоции. Письменная — самая сложная и занимает больше всего времени, уместна на завершающем этапе.

II. По форме деятельности рефлексия: коллективная, групповая, фронтальная, индивидуальная.

Выделяют разные виды рефлексии: языковую (направленную на анализ человеком особенностей своей речи), личностную (ее цель – познание свойств и специфики собственной личности), интеллектуальную (формирование представлений человека о его интеллектуальных способностях), эмоциональную (познание и изучение человеком собственной эмоциональной сферы).

Категория времени также влияет на вид рефлексии – в этом смысле различают ситуативную, ретроспективную и проспективную рефлексии. Первый вид связан с ситуацией в настоящем, анализом личности сопутствующих реакций. Ретроспективная – это оценка событий и действий,

связанных с прошлым. Проспективная рефлексия позволяет анализировать предстоящую деятельность.

Для чего нужна рефлексия?

Процессы развития включают в себя самообразование (овладение способами добывания знаний) и саморазвитие (изменение самого себя). И то и другое невозможно без рефлексии.

Приёмы организации рефлексии на занятии

1. рефлексия настроения и эмоционального состояния;
2. рефлексия деятельности;
3. рефлексия содержания материала.

Осуществлять рефлексия можно по-разному: это элементы рефлексии на отдельных этапах занятия, рефлексия в конце каждого занятия, темы; постепенный переход к постоянной внутренней рефлексии.

Использование предметно-пространственной среды для обратной связи и рефлексии

Выставочная зона, организованная на стене школьного коридора позволит демонстрировать результаты творческой деятельности обучающихся и оценивать их. (Приложение 1)

«Островок радости» - пространство, созданное при помощи интерактивной стены с грифельной, магнитной, маркерной досками и трансформационных мягких пуфов будет предназначено для обмена информацией, творчества, выплеска эмоций, отдыха, игры и общения. (Приложение 2)

QR коды, размещённые на стенах, позволят участникам образовательных отношений принимать участие в анкетированиях.

Ящики для сбора мнений, предложений

В ящики, установленные на видных местах участники образовательных отношений могут опускать листки с записанными на них своими идеями, предложениями, жалобами или замечаниями.

Методика «Забор мнений»

На доске, стене вывешиваются узкие вертикальные листы, тематически озаглавленные. Каждый школьник получает возможность записать на листке свое мнение.

Индикатор эмоций (квадрат эмоций)

В основе этого инструмента лежит оценивание своего эмоционального состояния по двум параметрам: позитивность и энергия. По оси *x* откладывается степень позитивности (приятности эмоций): от неприятных эмоций до приятных. По оси *y* – уровень энергии: от низкого уровня до высокого.

Оцените своё актуальное эмоциональное состояние по этим двум параметрам: позитивности и энергии. Сделав это, вы найдете точку в одном из четырёх квадратов:

1. Эмоции в красном квадрате характеризуются как неприятные и высокоэнергетические, например, злость, тревога.
2. Эмоции в синем квадрате обычно неприятны и характеризуются низким уровнем энергии – сюда входят такие эмоции, как скука, печаль.
3. Эмоции в зелёном квадрате – приятные и низкоэнергетические, включают принятие, безмятежность и доверие.
4. Эмоции в жёлтом квадрате приятные и высокоэнергетические. Это восхищение, радость и восторг.

Таким образом, вы увидите характеристики своего актуального настроения. (Приложение 3)

Осуществление обратной связи посредством Интернета и социальных сетей

В связи с появлением большого количества новых социальных сервисов и сетей перед педагогами и учащимися открываются широкие возможности использования их в образовательном процессе. Эти веб-сервисы и сети постепенно становятся той социально-информационной

средой, в рамках которой можно решить многие педагогические задачи новых стандартов образования, требующие применения радикально новых методов и форм обучения. Пространство социальных сетей на сегодняшний день очень активно осваивается школьниками разных возрастов.

Понятие «социальная сеть» имеет несколько значений.

В нашем случае словосочетание «социальная сеть» употреблено в значении социальная сеть — это платформа, онлайн сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений.

Самый большой плюс социальных сетей – предоставленная ими возможность обратной связи между участниками образовательного процесса.

Учителю важно владеть современными средствами и способами коммуникации, взаимодействие с родителями обучающихся можно осуществлять в нескольких социальных сетях: в «ВК», «Одноклассниках», «Вайбере», «Телеграмм» и др.

В «Вайбере» или «Телеграмм» можно создать группу, куда пригласить родителей из своего класса, достаточно знать номер телефона того, кого планируешь пригласить в данную группу. Очень простой интерфейс легко помогает ориентироваться в данной социальной сети. Использование сетей также позволяет не потерять связь учителя с родителями. Социальные сети дают возможность непосредственного участия в образовательном процессе, в управлении, оценке качества образования, обсуждении и создании проектов, концепций, которые определяют стратегию развития образования в государстве.

В группу в социальных сетях могут входить все педагоги школы, происходит взаимодействие как между педагогами и администрацией школы, так и между коллегами.

Одна из социальных сетей - "В контакте" - является самым популярным социальным ресурсом для молодой аудитории, и именно эту социальную сеть можно рассматривать как инструмент для обратной связи с учениками.

Создаваемые в процессе обучения виртуальные группы (например, использовались в качестве дополнительной формы взаимодействия учащихся и преподавателя, что оказалось результативным для организации проектных работ и участия в различных конкурсах. На первом этапе преподавателю необходимо создать новую пользовательскую страницу и ограничить публикацию личной информации. Создание общей беседы и группы, приглашение участников, составление правил онлайн — общения и выбор администратора, ответственного за их соблюдение — ключевой момент работы в социальных сетях. Педагог и обучающиеся могут предлагать новости, комментировать записи товарищей, создавать опросы и голосования по поводу темы, которую они хотели бы повторить или изучить более глубоко.

Так как социальные сети были созданы с целью виртуального взаимодействия людей, налаживания коммуникации и обратной связи, то все пользователи изначально равны по статусу, то и общение становится более открытым и ведётся непринужденно. Так, обучающийся может без страха и труда задать преподавателю вопрос относительно пройденной темы и получить полный ответ. Обсуждение совместного проекта обучающихся обычно происходит в специально созданных группах, диалогах, беседах либо в режиме видеоконференции, где каждый может высказать свое мнение и идеи, которые возникли в ходе выполнения задания.

Данная обратная связь способствует развитию внутренней мотивации к обучению, стимулирует активизацию познавательности и нестандартности мышления. Затрагивает и некоторый соревновательный аспект, например, проведение конкурсов по созданию ярких тематических видеороликов и презентаций. «Судейство» такого онлайн-мероприятия осуществляется членами сообщества посредством «лайков» и комментариев с критикой и предложениями усовершенствования продукта интеллектуальной деятельности. Теоретический справочник и банк заданий с подробными алгоритмами решений, созданные путем такой деятельности, без особых

усилий останутся в памяти обучающегося. Подобное применение соцсетей в школьной практике станет отличным помощником при подготовке не только к очередному уроку и контрольной работе, но и к заключительным испытаниям — ОГЭ и ЕГЭ. Школьникам интересна проектная деятельность по литературе. Сочинение сказок, составление мультфильмов собственного производства. Подобная работа через социальную сеть позволяет спланировать учебный процесс не только с высоко мотивированными обучающимися, но и с так называемыми «слабыми» обучающимися, так как взаимодействуют только обучающийся и учитель. В результате такого виртуальной обратной связи вырастает самооценка у ученика, и, как следствие, повышается успеваемость.

Также в рамках обратной связи можно использовать и школьный сайт. Школьный сайт полезен как родителям, так и ученикам. Здесь можно получить информацию о расписании уроков, домашнее задание, возможность задать самые волнующие вопросы как учителю, так и администрации школы. На нашем школьном сайте присутствуют рубрики «Вопрос – ответ» ([Вопрос — Ответ — ГБОУ СОШ с. Георгиевка \(minobr63.ru\)](#)), «Форум» ([Forum — ГБОУ СОШ с. Георгиевка \(minobr63.ru\)](#)).

Любую социальную сеть возможно использовать в качестве виртуальной «доски объявлений». В идеале размещение организационной информации о мероприятиях в рамках учебной и внеурочной деятельности должно осуществляться как классным руководителем, так и обучающимися.

Пример обратной связи и рефлексии при интерактивном обучении (автор: Шафигулина О.С., учитель географии)

Описание программы мастерской ГЕОквиз

В настоящее время одно из требований к условиям реализации основных образовательных программ на основе ФГОС является широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Понятие «интерактивность» переводится с английского

языка на русский как «взаимодействие», а понятие «интерактивный» - как «взаимодействующий». Интерактивность означает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо (человеком) или чем-либо.

Интерактивное обучение — это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучающегося. Использование современных мультимедийных и интерактивных технологий в преподавании школьных предметов позволяет повысить наглядность и эргономику восприятия учебного материала, что положительно отражается на учебной мотивации и эффективности обучения.

Квиз - это интеллектуально-развлекательная игра, в которой нужно отвечать на разные вопросы в основном на логику и эрудицию.

Игра – одно из древнейших средств воспитания и обучения детей. Игры в сочетании с другими методическими приемами и формами повышают эффективность преподавания географии.

Данная мастерская имеет общеинтеллектуальную направленность, связаны с применением интерактивных методов обучения. Обучающийся получает задание в виде QR- кода, которое зашифровано в игре.

Применение интерактивных технологий на уроках, в частности, интерактивных заданий и упражнений позволяет:

- ✓ индивидуализировать учебный процесс, приспособить его к личностным особенностям и потребностям учащихся;
- ✓ организовать учебный материал с учетом различных способов учебной деятельности;
- ✓ компактно представить большой объем учебной информации, четко структурированной и последовательно организованной;
- ✓ усилить визуальное восприятие и облегчить усвоение учебного материала;
- ✓ активизировать познавательную деятельность учащихся (использование элементов анимации, компьютерного конструирования

позволяет школьникам получить не только знания, но и первоначальные учебные навыки при изучении конкретного предмета).

- ✓ получить обратную связь и рефлексию усвоения материала

Программа предусматривает несколько видов интерактивных упражнений, но каждый из них содержит в той или иной мере элемент творчества. Именно поэтому каждое интерактивное упражнение — это творческое учебное задание, которое требует от учащихся не простого воспроизводства информации, а содержит больший или меньший элемент неизвестности и имеет, как правило, несколько подходов. Кроме того, это упражнение должно быть практическим и полезным для учащихся; связано с их жизнью, должно вызывать интерес у учащихся и максимально служить целям обучения.

Это могут быть задания следующего характера:

- ✓ соотнесение понятий и определений;
- ✓ вставка пропущенной буквы или слова;
- ✓ кроссворды, пазлы, ребусы, шарады, головоломки;
- ✓ поиск слова;
- ✓ викторины с одним и множеством правильных ответов;
- ✓ интерактивные игры;
- ✓ построение ленты времени и др.

Цель: использование интерактивных игр, для формирования умения использования полученных знаний по географии. Формирование навыков связанных с информационно-коммуникационными технологиями и интереса к предмету.

Задачи: развивать у обучающихся интереса к предмету, познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей; формирование навыков связанных с информационно-коммуникационными технологиями.

Обратная связь и рефлексия при интерактивном обучении

Эффект обратной связи особенно важен, когда в процессе взаимодействия участвуют одновременно несколько человек, т.е. в условиях интерактивной коммуникации, при которой группа вырабатывает или принимает коллективное решение, совместную программу, единый проект. Такая коммуникация — полилоговая — имеет гораздо больше сложностей для взаимопонимания, чем диалоговый контакт двух партнеров или монологический — одного человека с аудиторией слушателей.

В связи со сказанным преподавателю нужен инструментарий, позволяющий осуществлять непосредственно на игровом занятии анализ и контроль процесса научения, восприятия и понимания информации обучаемыми. Для достижения этих целей в интерактивном обучении используются разнообразные продуктивные технологии обратной связи, с помощью которых можно не только диагностировать состояние взаимопонимания в группе, но и определить образовательный эффект, т. е. определить, чему учились и чему научились участники игрового занятия. Кроме того, можно проверить, апробируются ли новые теоретические знания и конструктивные техники для осуществления совместной работы, правильно ли восприняты ценностные смыслы, подвинулись ли участники игры в освоении новой информации и т.д.

Для того чтобы замерить эффективность интерактивного обучения, обучаемые должны пройти через следующие три этапа:

- получение входной информации (теория изучаемого вопроса, комментарии, новые данные, суждения, навыки и необходимые умения);
- обработка полученной информации (анализ, переработка, закрепление и запоминание, объединение новой информации с уже имеющейся);
- представление выходной информации или обучающего результата (демонстрация освоенного знания через его публичную презентацию, демонстрацию умений и навыков).

На первом этапе необходима та обратная связь, с помощью которой преподаватель получает информацию о ее правильном восприятии (об этом написано выше). Вместе с тем практика интерактивного обучения свидетельствует, что настоящее обучение и освоение информации происходят на втором этапе, т.е. на стадии обработки информации. Именно на этом этапе обучаемые выполняют конкретные упражнения, анализируют или «разыгрывают» ситуации, вырабатывают совместные решения. В то же время внутри групповая работа символизирует «закрытое пространство», и поэтому у преподавателя нет возможности наблюдать за ней, т.е. за тем, как идет освоение знания и развитие умений обучаемых «изнутри».

Уровень усвоения новых теоретических и практических знаний может быть по-настоящему оценен преподавателем лишь на третьем этапе, когда заслушивается ответ, комментарий, решение, т.е. когда обучаемые демонстрируют «выходную информацию». Только получение ответа «здесь и сейчас» или демонстрация конкретного результата, выработанного всей командой, позволяет сравнить итоги коллективной деятельности с установленным стандартом или с экспертной оценкой преподавателя. Анализ полученных результатов позволяет ему оценить их и либо зафиксировать прогресс и успешное достижение желаемого результата, либо начать коррекционную деятельность на основе разработки плана по его исправлению. Несовпадение ожидаемого результата и намерений может быть связано с непониманием информации на первом этапе (входная информация) или неправильной ее обработкой на втором этапе.

В учебном процессе с использованием интерактивных технологий необходимо постоянно соблюдать все три этапа, причем третий этап («выходная информация») становится источником нового первого этапа. Таким образом, участники занятий будут учиться и на своих успехах, и на своих ошибках или неудачах, если удастся их обнаружить и проанализировать с помощью обратной связи.

Обратная связь для анализа результатов игрового взаимодействия осуществляется с помощью дискуссии, рефлексии и дебрифинга.

Климат в коллективе называют благоприятным, если в нём царит атмосфера доброжелательности, заботы о каждом, доверия и требовательности; члены коллектива готовы к работе, проявляют творческий подход, качественно работают без контроля и принимают ответственность. При благоприятном психологическом климате каждый член коллектива защищён, чувствует причастность ко всему происходящему и активно вступает в общение.

Ожидаемые результаты изменений:

- улучшение взаимодействия между коллегами;
- повышение работоспособности группы;
- улучшение психологического климата в коллективе;
- повышение сплочённости педагогического коллектива.

Педагогическая техника «Соглашение».

В социальном компоненте образовательной среды обратная связь будет осуществляться через педагогическую технику «Соглашение» и деятельность школьной службы примирения (ШСП).

Соглашение является базовым сквозным инструментом всей программы по развитию личностного потенциала. *Соглашение* — это договор, созданный совместными усилиями всех заинтересованных лиц, о взаимоотношении и взаимодействии в образовательной организации, обязательно записанный и подписанный всеми участниками обсуждения.

Соглашения, это

- Как мы хотим себя здесь чувствовать?
- Что мы, каждый из нас, готовы для этого делать?

В работе с детьми на каждом возрастном этапе она имеет свою специфику, сохраняя *основную идею*:

- Мы сами создаём мир, в котором живём.
- Мы сами отвечаем за своё благополучие.
- Мы это каждый.
- Каждый понимает, чего он хочет в отношениях, от отношений и что он готов для этого сделать.

Язык Соглашения

Задача: развитие навыка рефлексии.

- Все договорённости, прежде чем быть зафиксированными в Соглашении обсуждаются всеми членами коллектива и принимаются тоже всеми.
- Соглашение - это “живой” документ, его формулировки могут изменяться.
- Договорённости становятся результатом отрефлексированного опыта.
- Нарушение договорённостей Соглашения - повод для разговора, возможность прояснить ситуацию, осознать потребности и ценности.
- Является инструментом саморегуляции для коллектива, где все равны, помогает восстановить нарушенные границы.
- Способствует удовлетворению потребности в автономии, сопричастности у всех, в том числе и у нарушителя.
- Создаёт условия для развития личности и коллектива.

Задание группе детей или взрослых для разработки соглашения

Разработайте соглашение на совместную деятельность.

ШАГ 1

Запишите 5–7 эмоций и чувств, которые вы хотите испытывать во время совместной деятельности.

ШАГ 2

Объединитесь в малые группы и составьте список из 5–7 эмоций и чувств на всю вашу группу.

ШАГ 3

Обсудите в общей группе результаты обсуждения в малых группах.

Выберите 5–7 эмоций и чувств на всю общую группу.

ШАГ 4

Обсудите в малых группах, что вы можете делать, чтобы чаще испытывать эти чувства внутри общей группы? Составьте список таких действий.

ШАГ 5

Обсудите в общей группе результаты обсуждения в малых группах.

Выберите те действия, с которыми согласны все.

ШАГ 6

Подпишите соглашение.

Обратная связь на примере деятельности школьной службы примирения

Метод работы, который использует в своей деятельности ШСП - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

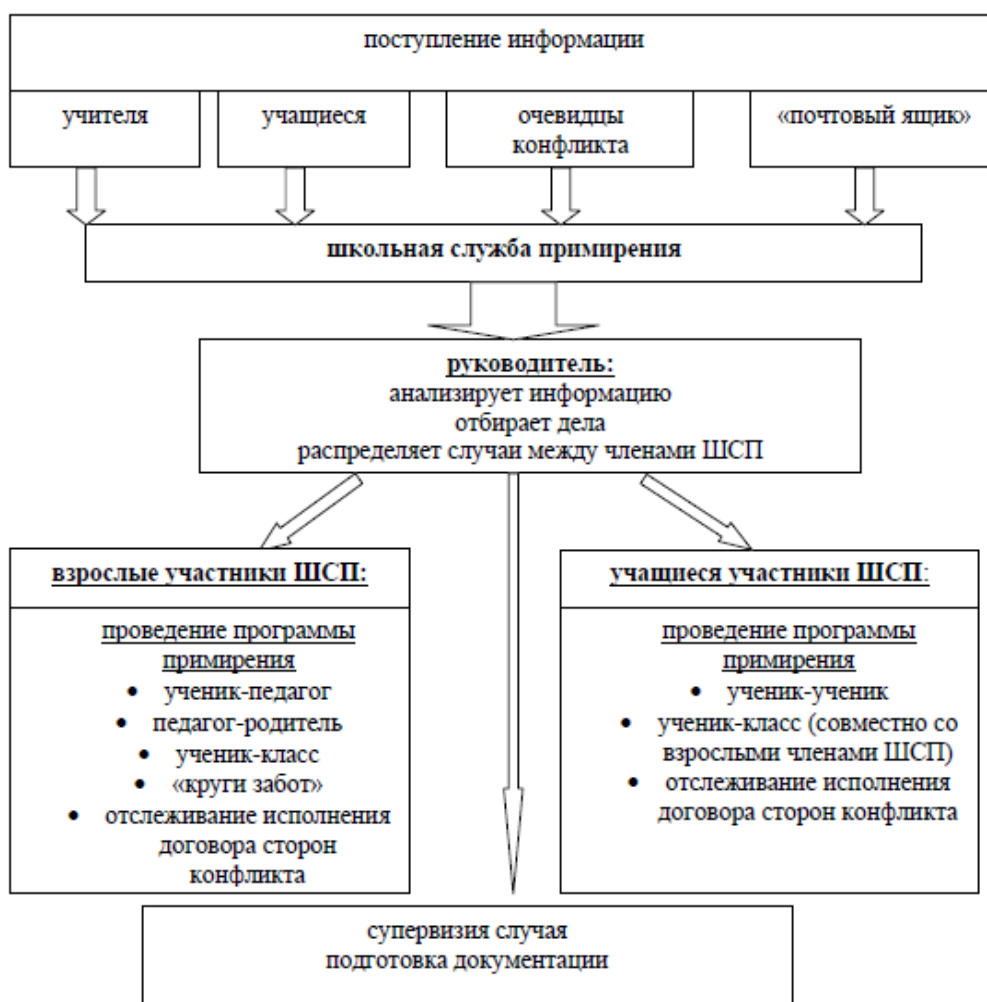
Данный метод способствует реализации следующих направлений деятельности:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении;
- воспитание умения договариваться и принимать эти договоренности;
- профилактика агрессивных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся.

Порядок работы школьной службы примирения со случаем

Работа школьной службы примирения со случаем может выстраиваться следующим образом:

- от учителей, учащихся, очевидцев конфликта или «Почтового ящика» поступает информация о конфликте;
- руководитель службы анализирует полученную информацию, отбирает случаи, распределяет проведение программ между участниками ШСП, в сложных случаях проводит восстановительные программы;
- руководитель совместно с ребятами анализирует итоги проведенной программы, готовит отчетную документацию по случаю.



Традиционные открытые очные встречи с родителями и обучающимися

Понимание открытости базируется на общей теории систем биолога Людвига Фон Бергаланфи, где открытые системы — это системы,

которые обмениваются энергией с внешней средой. Взаимодействие может принимать форму информации, энергии, или материальных преобразований. Это очень важное понимание открытости, которое помогает увидеть разницу между существующей ситуацией в современной российской школе, когда школа проявляет информационную открытость – размещает информацию на сайте в виде публичных отчетов о деятельности и регламентирующих документов, но остается, при этом, закрытой для взаимодействия.

Существует типология практик по способу взаимодействия с родителями:

- обучающие,
- вовлекающие
- партнёрские.

Цель **обучающих** практик — рассказать о том, как всё устроено: как организована школа, как проходят уроки, как учатся дети.

В нашей школе традиционно для этого используют родительские собрания. Кроме того есть опыт проведения обучающих конференций для родителей, обучающихся и учителей, ежегодно проводится **День школы** (День открытых дверей), в рамках которого приглашаются родители, выпускники, обучающиеся на интерактивные мероприятия. Одним из таких ярких мероприятий является **«Час директора»**, на котором обучающиеся (представители от классов) и родители задают вопросы директору школы, главе администрации поселения и другим значимым людям в школе, селе, районе. Эта практика способствует развитию самостоятельности, умению делать выбор, принимать решение, нести за него ответственность. Несомненно она сохранится в рамках нового проекта. **Вовлекающие** практики направлены на то, чтобы вдохновить и мотивировать родителей участвовать в школьной жизни. Для этого создают клубы родителей по интересам, организуют совместные мероприятия, проводят семейные спартакиады и марафоны. (Например, марафон профессий, марафон здоровья, День добрых дел)

В рамках данного проекта планируется использование ставшей уже традиционной для нашей школы формы взаимодействия с родителями – **Родительский клуб**. Целью образования Родительского клуба является психологическое просвещение родителей, обмен мнения по вопросам повышения качества школьной жизни.

Периодичность работы Родительского клуба – 1 раз в 6 недель.

Алгоритм работы клуба выглядит следующим образом. В начале учебного года проводится интерактивный опрос среди родителей детей разных возрастных групп на предмет выявления наиболее актуальных тем для обсуждения со специалистами школы, районных служб, классными руководителями, администрацией школы. В каждой возрастной группе (относительно обучающихся) составляется рейтинг тем. В дальнейшем составляется план работы на год.

Все встречи родительского клуба строятся в интерактивной форме, предполагают активную включенность самих родителей в процесс изучения проблемы. Форма организации встреч бывает разная, например общая для всех вступительная часть и далее родители расходятся по аудиториям, с разными темами изучения. На одной встрече клуба может быть организовано глубокое погружение в одну проблему, либо блиц нескольких тем на разных площадках. Но обязательно каждая встреча заканчивается оценкой степени полезности материала, принятием решением, набором памяток, инструментов в помощь родителям или учителям и происходит утверждение темы следующей встречи. Составленный ранее план может корректироваться в связи с меняющимися запросами родителей или обучающихся.

Родительский клуб редко представляет собой обучающие лекции для родителей, это скорее дискуссионные встречи, имеющие свою ценность тем, что позволяют родителям и учителям обмениваться мнениями по важным вопросам и приходиться к общему решению.

Подобные дискуссионные площадки планируется организовывать и для обучающихся. Важным условием должно быть участие самих обучающихся в выборе тем для дискуссии.

Практики партнёрства — это равноправное взаимодействие школ с родителями. Пример такой практики — выборный Управляющий совет, в состав которого входят родители и обучающиеся старших классов.

При выстраивании системы обратной связи важно быстро и всегда реагировать на запросы родителей и обучающихся, подводить итоги общения, выявляя условия конструктивного общения.

Примеры поддерживающего оценивания для использования в работе педагогами

Метод «зеленой ручки»

Разработала Татьяна Иванко, когда занималась со своей дочкой по тетрадкам подготовки руки к письму.

Когда ребенок писал в прописях, мама не подчеркивала красной пастой ошибки ребенка, как это делали в начальной школе. Она выделяла зеленой пастой те буквы и крючочки, которые получались у ребенка хорошо.

Девочке это очень нравилось, и всегда после каждой строчки она спрашивала: «Мам, какая получилась лучше всех?». И так радовалась, когда мама обводила лучшую букву со словами: «Идеально!».

Суть в том, что в случае подчеркивания ошибок красной пастой мы концентрируемся на ошибках. Хотим мы того или нет, но подсознательно мы запоминаем то, что выделено. В фотопамяти откладываются те буквы, которые написаны коряво, то, что неправильно.

Во втором случае мы концентрируемся на том, что сделано правильно, замечаем свои успехи. Мы получаем совсем другие эмоции, другое восприятие. Хотим мы того или нет, но подсознательно мы стремимся повторить то, что было идеальным.

Это совсем другая внутренняя мотивация – не стремление избежать ошибки, а стремление сделать хорошо.

Прием «похвали товарища».

В конце занятия назвать сильные стороны своего одноклассника, при этом необходимо пояснить, в чем именно проявилась его сильная сторона на занятии.

Полезным инструментом обратной связи и рефлексии может стать **Карта самооценки обучающегося** на занятии.

Самооценивание:

1. Работа в классе (поставить «+» или «-»), младшие школьники могут поднять правую или левую руку):

- Отвечал на вопросы педагога;
- Дополнял ответы других ребят;
- Работал самостоятельно (в тетради, на листе, на доске и т. д.);
- Оценивал ответы других обучающихся;
- Выполнял все задания;
- Другое (что именно? можно дополнить письменно или устно).

2. Работа в малой группе (поставить «+» или «-»), младшие школьники могут поднять правую или левую руку):

- Выполнял групповое задание;
- Участвовал в обсуждении задания/проблемы в группе;
- Отстаивал свою точку зрения;
- Другое (что именно, можно дополнить письменно или устно).

3. Как, одним словом вы бы оценили свою работу на занятии?

Чтобы показать ученикам, как они работали в группе, анализируется не только результат, а и процесс работы, который можно оценить по следующему алгоритму:

1. Как взаимоотношения в ходе работы влияли на выполнение задания?
2. Какой стиль взаимоотношений преобладал в работе?

3. Сохранилась ли общность группы в ходе работы?
4. Кто или что играло решающую роль в том, что произошло в группе?

Метод Синквейна

Предлагается оформить свои впечатления в виде пяти стихотворных строчек по схеме:

1. Существительное.
2. Прилагательные, раскрывающие признаки этого существительного.
3. Глаголы, раскрывающие действия, которые свойственны этому предмету/явлению.
4. Фраза, раскрывающая суть явления/предмета.
5. Существительное (итог).

Упражнение «Что было?»

Можно использовать по окончании занятия. Каждый участник по очереди берёт мяч и говорит о том, что ему понравилось, что запомнилось, что осталось незавершённым. Можно сказать какому-либо человеку то, что не смог или не успел сказать до этого. Что не понравилось? Что было трудным? Можно ответить на один из вопросов, сказать то, что хочется.

Некоторые приёмы рефлексии на уроке

1. Проведение рефлексии настроения и эмоционального состояния целесообразно с целью установления эмоционального контакта с классом в начале урока и в конце занятия для закрепления его благоприятного исхода деятельности. Инструментарием педагога в таких случаях является материал, влияющий на сферу чувств: разноцветные карточки, изображения, отражающие спектр эмоций, карточки с изображением лиц, условных знаков, стихотворения, проза, картины.

«Смайлики.» Ученики сигнализируют о своем эмоциональном состоянии с помощью карточек со стилизованными рисунками.

Можно начать урок с того, что каждый ребенок показывает один из "смайликов", соответственно своему настроению. Здесь важно, что ребенок

сам осознает свое состояние и делится этим с учителем. Дети видят внимание к себе. А учителю этот приём дает возможность подкорректировать настроение двумя-тремя фразами, дополнительно настроить на работу. Показом "смайликов" можно завершить урок.

«Цветограмма». В конце урока учитель просит ребят оценить этапы своей деятельности. В тетради на полях они рисуют кружочки разного цвета. Например, зеленый - у меня всё получилось, урок прошёл удачно, я доволен собой; желтый - у меня были ошибки, но я всё понял и исправил, я вполне доволен собой; красный - мне было очень трудно, мне нужна помощь.

изображений:

«Дерево чувств». Если чувствую себя хорошо, комфортно, то вешаю на дерево яблоки красного цвета, если нет, зелёного.

«Солнышко и тучка». В руках у учителя тучка и солнышко. Он предлагает ребятам сравнить свое настроение с тучкой или солнышком. Поясняя, если хорошее настроение выбираете солнышко, если не очень, то тучку.

Эмоционально-художественное оформление.

Учащимся предлагаются две картины с изображением пейзажа. Одна картина проникнута грустным, печальным настроением, другая - радостным, веселым. Ученики выбирают ту картину, которая соответствует их настроению.

Оценка своего эмоционального состояния: обучающиеся отвечают на вопрос «Какие эмоции ты испытываешь?»

«Букет настроения». В начале урока учащимся раздаются бумажные цветы: красные и голубые. На доске изображена ваза. В конце урока учитель говорит: «Если вам понравилось на уроке, и вы узнали что-то новое, то прикрепите к вазе красный цветок, если не понравилось, - голубой».

(Приложение 4)

2. Рефлексия деятельности

Рефлексия деятельности помогает оптимизировать учебный процесс. Ученики с её помощью осмысливают свой образ работы с учебным материалом (методы, приёмы, упражнения). То есть они сами участвуют в повышении эффективности учебного процесса. Этот вид рефлексии позволяет оценить активность учеников на всех этапах урока, например, на этапе актуализации знаний или в конце урока. Применение этого вида рефлексии в конце урока дает возможность оценить активность каждого ребенка на разных этапах урока.

В случае использования рефлексивного приема **«Светофор»**, ребята поднимают карточку определенного цвета, являющимся выражением их удовлетворения своей работой на уроке.

Зелёный – поучительно,

Жёлтый – понравилось, но не всё,

Красный – дело не понравилось.

Можно также использовать карточки со знаками – вопрос, восклицательный знак, плюс, минус. Нетрудно догадаться, что означают эти знаки.

«Лестница успеха». Ребенок сам должен оценить, на какой ступеньке он оказался в результате деятельности во время урока, т.е. оценить достигнутые результаты.

«Дерево успеха», где определенным цветом листьев обозначены уровни усвоения материала, аналогичный ему прием – **«Яблоня»** – на изображении яблони необходимо прикрепить яблоки зеленого и красного цветов, в соответствии с тем понятен ли был материал на уроке и насколько продуктивным был урок для обучающихся.

«Волшебный мешочек».

Учитель показывает детям мешочек и предлагает: «Давайте соберем в этот волшебный мешочек все самое интересное, что было на сегодняшнем уроке»

«Поляна».

На доске – поляна из цветов, над каждым цветком – этап урока – (работа с текстом, фонетическая зарядка и т. д.). Перед каждым ребенком – бабочка. Вы предлагаете детям прикрепить свою бабочку на тот цветок, какой вид деятельности ему понравился больше всего.

«Корзина идей».

Учащиеся записывают на листочках свое мнение об уроке, все листочки кладутся в корзину (коробку, мешок), затем выборочно учителем зачитываются мнения и обсуждаются ответы. Учащиеся мнение на листочках высказывают анонимно.

«Дерево».

Учащиеся записывают свое мнение об уроке на бумаге в форме листьев дерева, можно предложить ряд вопросов, затем прикрепляют их на заготовку дерева на плакате.

«Рейтинг». Завершая работу, ученик сам ставит себе отметку. За ту же работу ставит отметку и учитель. Записывается дробь. Например, $5/4$, где 5 – отметка ученика, а 4 – отметка учителя. Работа с приёмом «рейтинг» приучает учащихся к объективному оцениванию своего труда.

3.Рефлексия содержания учебного материала

Рефлексия в течение урока – важный элемент обратной связи между учителем и учеником. Учителю важно не только узнать и понять эмоциональное состояние ученика, и то, насколько продуктивным для него стал урок. Ребята должны оценить свою активность на уроке, полезность и интересность форм подачи знаний, увлекательность урока, коллективную работу. Оптимальный для этого вид рефлексии – **рефлексия содержания учебного материала**. Она помогает выявить такой фактор, как осознание содержания материала. В этом случае используются самые разные приёмы, основанные на слиянии имеющихся знаний с новыми, на анализе субъективного опыта. Рефлексия содержания учебного материала

используется для выявления уровня осознания содержания пройденного. В этом случае используются самые разные приёмы.

Прием незаконченного предложения, тезиса. Например, методика «**Рефлексивный экран**». Экран с незаконченными предложениями находится перед глазами детей. Они по желанию выбирают себе фразу и заканчивают ее самостоятельно.

Сегодня я узнал...

Было интересно...

Я научился...

У меня получилось...

Я смог...

Я попробую...

Меня удивило...

Урок дал мне для жизни...

Мне захотелось...

Расскажу дома, что ...

«Программируемый опрос». Учащийся выбирает один верный ответ из нескольких предложенных (редко используется в устном опросе; хороший шанс получить столкновение мнений, где непонимание перейдет в понимание).

«Опрос по цепочке». Рассказ одного обучающегося прерывается в любом месте и передается другому жестом педагога, и так несколько раз до завершения ответа (применяем в случае, когда предполагается развернутый, логический ответ).

«Тихий опрос». Беседа с одним или несколькими учащимися происходит полупрошепотом, в то время как класс занят другим делом, например, тренировочной контрольной работой или групповой работой (педагог может контролировать знание основных понятий у отстающих или тех, кто болел во время изучения материала).

«Взаимоопрос». Учащиеся опрашивают друг друга по базовым листам (разновидность: учащийся – эксперт; сильный – слабый, слабый – сильный).

В ходе реализации экспериментального метода используются такие приёмы как:

«Показательный ответ». Один учащийся отвечает у доски, остальные слушают (В традиционном виде опрос у доски иногда играет отрицательную роль: один отвечает, остальные как бы слушают. И все-таки такой опрос нужен, когда учащийся демонстрирует блестящий ответ, чтобы формировать у остальных образ ответа, к которому нужно стремиться).

«Лови ошибку». Объясняя материал, учитель намеренно допускает ошибки. Ученики должны заметить ошибку и доказать правильный ответ. Учитель может подсказать детям "опасные места" интонацией или жестом. В письменной работе не исправляются ошибки, а просто учитель пишет общее число ошибок в данной работе. Найти и исправить их – задача самого ученика.

Итоговая диагностика

С целью отслеживания эффективности системы обратной связи между участниками образовательных отношений предполагается использовать диагностику в виде опросников для родителей, педагогов и обучающихся. Полученные результаты позволят скорректировать работу педагогической команды в рамках реализуемого проекта.

Тексты опросников:

Вопросы для учителей:

1. Общаетесь ли вы с родителями на неформальных площадках (в интернете, на общественных мероприятиях и др.)?
2. Спрашивали ли вы родителей о том, что мешает их участию в школьной жизни?
3. Проводите ли вы круглогодичные мастер-классы или тренинги, где совместно участвуют учителя и родители?

4. Вы предоставляете родителям возможность принимать решения, касающиеся обучения их ребёнка?

5. Есть ли у вас постоянный способ связи с родителями, чтобы передавать и хорошие, и плохие новости о ребёнке?

6. Родители могут дать вам обратную связь, например, позвонить или написать сообщение?

7. Есть ли у родителей возможность донести до вас свои идеи, тревоги и вопросы?

8. Вы подводите итоги общения с родителями, чтобы определить, при каких условиях и по каким вопросам общение было наиболее конструктивным, а что можно улучшить или изменить?

9. Имеются ли в школе специальные информационные материалы для родителей новеньких (школьные правила, памятки)?

10. Перечислите способы обратной связи с родителями обучающихся, которые вы используете в своей деятельности.

Вопросы для родителей:

1. Общаетесь ли вы с учителями на неформальных площадках (в интернете, на общественных мероприятиях и др.)?

2. Учителя спрашивали вас о том, что мешает вашему участию в школьной жизни?

3. Проводят ли учителя круглогодичные мастер-классы или тренинги, где совместно участвуют учителя и родители?

4. Учителя предоставляют вам возможность принимать решения, касающиеся обучения вашего ребёнка?

5. Есть ли у вас постоянный способ связи с учителями, чтобы получать и хорошие, и плохие новости о ребёнке?

6. Вы можете дать учителям обратную связь, например, позвонить или написать сообщение?

7. Есть ли у вас возможность донести до учителей свои идеи, тревоги и вопросы?

8. Учителя подводят итоги общения с вами, чтобы определить, при каких условиях и по каким вопросам общение было наиболее конструктивным, а что можно улучшить или изменить?

9. Как вы узнали о правилах школы (с кем, как и когда можно решать вопросы и проблемы, что принято и что не приветствуется в школе)? (варианты)

10. Назовите способы связи со школой, классным руководителем, которые позволяют вам быстро обмениваться информацией.

Вопросы для обучающихся:

1. Общаетесь ли вы с вашими учителями на неформальных площадках (в интернете, на общественных мероприятиях и др.)?

2. Учителя спрашивали вас о том, что мешает или способствует вашему участию в школьной жизни?

3. Проводятся ли в вашей школе мастер-классы, тренинги, дискуссии, где совместно участвуют учителя и обучающиеся?

4. Учителя предоставляют вам возможность принимать решения, касающиеся школьной жизни?

5. Есть ли у вас постоянный способ связи с учителями, чтобы обмениваться информацией ?

6. Вы можете дать учителям обратную связь, например, позвонить или написать сообщение?

7. Есть ли у вас возможность донести до учителей свои идеи, тревоги и вопросы?

8. Учителя подводят итоги общения с вами, чтобы определить, при каких условиях и по каким вопросам общение было наиболее конструктивным, а что можно улучшить или изменить?

9. Как вы узнали о правилах школы (с кем, как и когда можно решать вопросы и проблемы, что принято и что не приветствуется в школе)? (варианты)

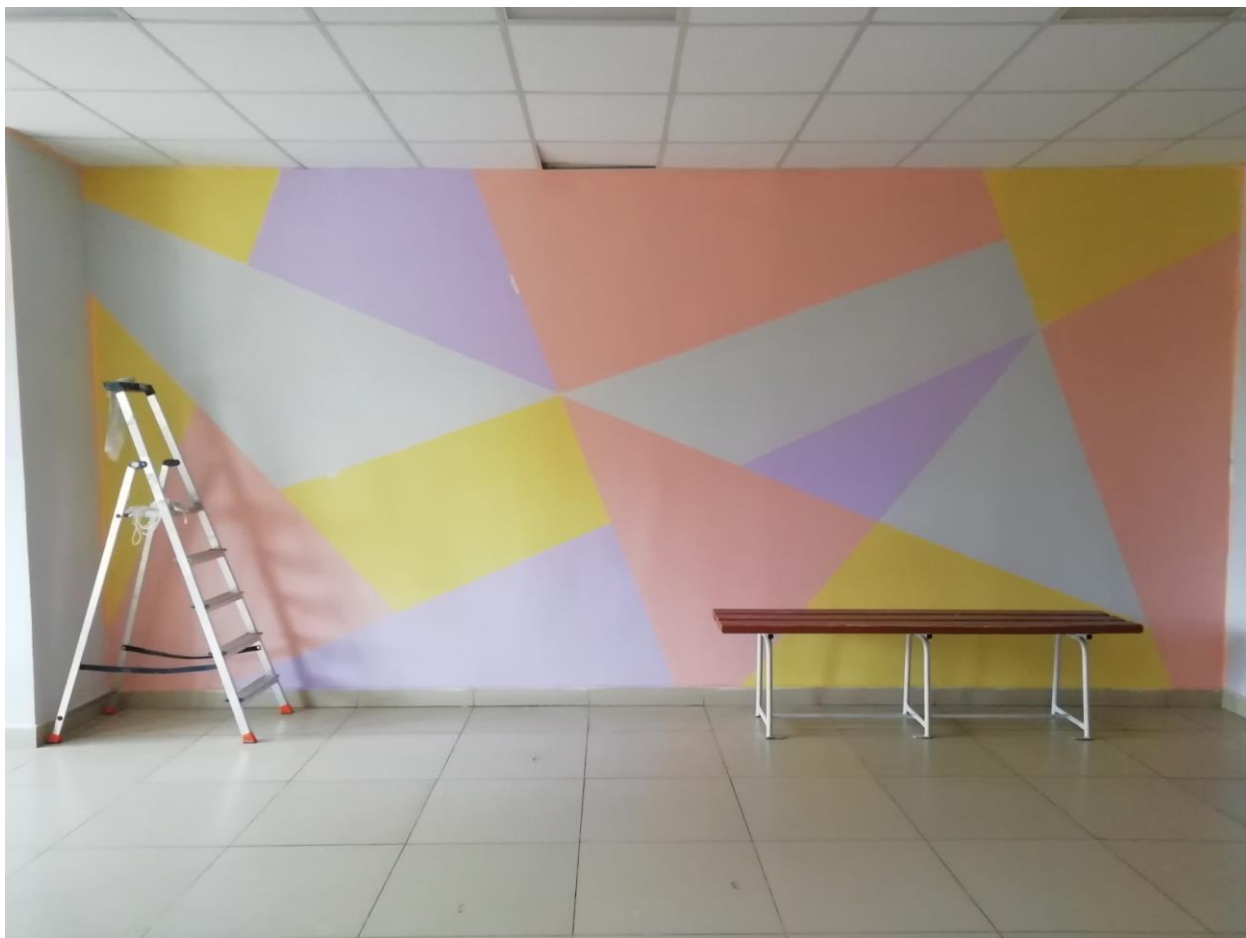
10. Назовите способы связи со школой, классным руководителем, которые позволяют вам быстро обмениваться информацией.

Заключение

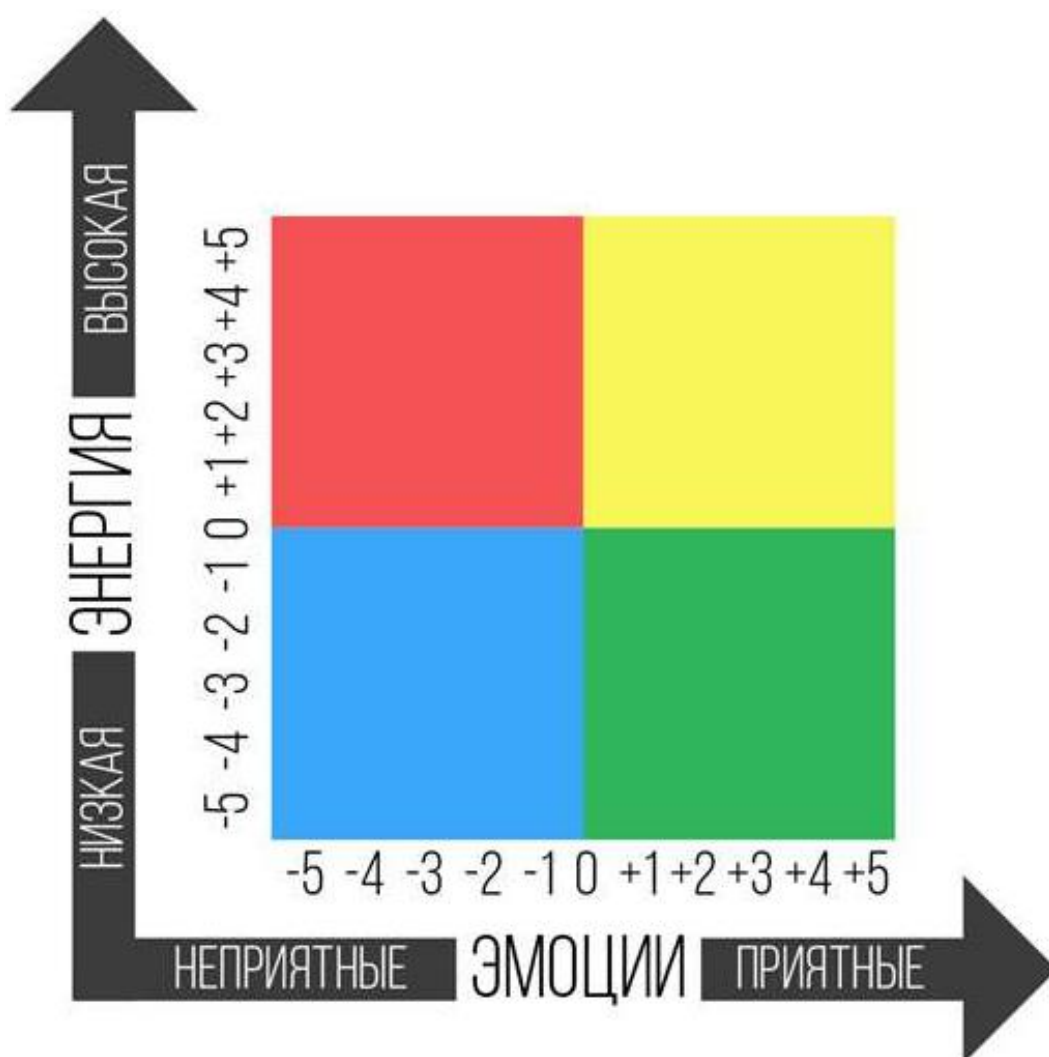
Предложенный проект должен способствовать развитию личностного потенциала всех участников образовательных отношений.

Система обратной связи между участниками образовательных отношений способствует открытости школы. Открытость школы и семьи – это не только предоставление доступа к актуальной информации, но и способность школы действовать – принимать и воспринимать внешние сигналы, конструктивно реагировать на них.

Данная система способствует созданию условий для творческой среды в образовательном учреждении, где у обучающихся, родителей и педагогов есть возможность выбора управления своей жизнью.







«Букет настроения»

Закрасьте цветы теми цветами, которые, как вы считаете больше подходят к сегодняшнему дню.

